

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BESTELLUNGEN**

### **ALLGEMEINES**

Die Informationen auf der Internet-Seite **Microbionic.de** werden durch ausgebildete Fachexperten erstellt. Sie dienen den Bestellern nur zur allgemeinen Information und sind unverbindlich.

### **WÜNSCHEN SIE EINE BERATUNG ZU UNSEREN PRODUKTEN ODER HABEN FRAGEN ZU IHRER BESTELLUNG?**

Hotline: 0800 - 90 67 26 5

**(kostenlos aus allen deutschen Netzen)**

Wir freuen uns auf Sie.

### **ANGEBOTE**

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt.

Das Mindestalter beträgt 16 Jahre.

### **MICROBIONIC KOMFORTKAUF MIT EINEM MONAT UMTAUSCH- UND RÜCKGABERECHT**

Bei Microbionic.de kaufen Sie bequem im Komfortkauf (Kauf auf Probe) mit einem Monat Umtausch- und Rückgaberecht.

Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages für den Fall Ihrer Billigung der bestellten Ware ab.

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Sie sind aber längstens 2 Werktage an Ihre Bestellung gebunden. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Bei der Zahlungsart PayPal erfolgt die Annahme davon abweichend, wenn wir Sie zur Bezahlsseite weiterleiten, bei Vorkasse mit der Übermittlung der Bankdaten für die Vorkassenleistung.

Ab Empfang der Lieferung (Erhalt der letzten Ware Ihrer Bestellung) haben Sie 1 Monat lang Zeit zu entscheiden, ob Sie die bestellten Artikel behalten wollen und der Vertragsschluss wirksam wird. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware erst durch Ihre Billigung, spätestens jedoch nach Ablauf der

einmonatigen Billigungsfrist wirksam. Sie können uns gegenüber diese Billigung ausdrücklich erklären; ansonsten gilt die Billigung mit Ablauf der einmonatigen Billigungsfrist als erteilt. Im Anschluss an die Billigung des Kaufs verbleibt Ihnen zusätzlich das nachstehende gesetzliche Widerrufsrecht.

Für den Fall des Umtausches oder der Rückgabe Ihrer Bestellung, wie auch für den Fall der Beschädigung der Lieferung auf dem Transportweg oder einer Nichtentsprechung der Produkte mit Ihrer Bestellung, können Sie mit der Microbionic die kostenlose Rücksendung Ihrer Bestellung vereinbaren. Bitte wenden Sie sich hierzu an unseren Kundenservice unter der kostenlosen Telefonnummer: 0800-90 67 26 5 oder per E-Mail an: [info@microbionic.de](mailto:info@microbionic.de).

Für die kostenlose **Rücksendung** erhalten Sie von unserem Servicecenter eine Freeway-Paketmarke. Diese Paketmarke ist über unser Servicetelefon oder per E-Mail anzufordern. Die Rücksendung erfolgt mittels DHL (Deutsche Post) an die **Rücksendeanschrift** in Deutschland: MICROBIONIC by **Medibond Healthcare GmbH, Eggerstr. 400, D-01458 Ottendorf-Okrilla**

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

Sie haben, zusätzlich zu dem oben genannten einmonatigen Umtausch- und Rückgaberecht, das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren, bzw. bei getrennter Lieferung dieser Waren, die letzte Ware (bzw. bei der Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen die letzte Teilsendung oder das letzte Stück) in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, MICROBIONIC by Medibond Healthcare GmbH, Bandstahlstr. 1, 58093 Hagen, Tel. 0800-90 67 26 5, E-Mail: [info@microbionic.de](mailto:info@microbionic.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir

dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an **MICRBIONIC by Medibond Healthcare GmbH, Eggerstr. 400, D-01458 Ottendorf-Okrilla** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT**

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), auf die wir uns Ihnen gegenüber jedoch nicht berufen werden.

## **MUSTER FÜR DAS WIDERRUFSFORMULAR**

Das in der zuvor aufgeführten Widerrufsbelehrung erwähnte „Muster-Widerrufsformular“ finden Sie nachstehend wiedergegeben.

## **Muster-Widerrufsformular als PDF herunterladen und drucken**

## **PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Alle angegebenen Preise lauten EUR und enthalten die Deutsche Mehrwertsteuer. Eine Online-Bestellung bei Microbionic.de ist für Sie versandkostenfrei.

Eine Lieferung Ihrer Bestellung erfolgt ausschließlich an eine Lieferadresse in Deutschland. Wir akzeptieren die Bezahlung per PayPal, per Kreditkarte, Giropay, Sofortüberweisung, per Rechnung bzw. Überweisung (Bonität vorausgesetzt). Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Die Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum von MICROBIONIC by Medibond Healthcare GmbH.

## **SCHNELLSTMÖGLICHE LIEFERUNG**

Wir liefern auf dem schnellsten Weg mit der Deutschen Post DHL, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Waren, in max. 3 Werktagen.

## **GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

Für alle Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistung. Im Falle der berechtigten Mängelrüge wird der Mangel nach Wahl des Kunden behoben.

## **DATENSCHUTZ**

Sämtliche von Bestellern erhobenen und für die Geschäftsabwicklung nötigen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden ggf. zum Zweck der Bonitätsprüfung gespeichert und im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen, Fulfillment- und Logistikpartner sowie Zusteller innerhalb des EWR (des Europäischen Wirtschaftsraums) weitergegeben. Der Besteller hat die Möglichkeit, dieser Einwilligung schriftlich zu widersprechen. In diesem Fall werden die persönlichen Daten nach Abwicklung des Bestellvorgangs gelöscht. Alle Verträge werden im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen in der schriftlichen oder elektronischen Form archiviert.

## **ZUSICHERUNGEN UND AUSKÜNFTE**

Alle mündlichen und schriftlichen Angaben über Anwendungsmöglichkeiten und Wirksamkeit der Produkte erfolgen nach bestem Wissen. Sie stellen jedoch lediglich Erfahrungswerte dar, die nicht als zugesichert gelten.

## **SPEICHERUNG UND ZUGÄNGLICHKEIT DES VERTRAGSTEXTES**

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, ist aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar.

Wir halten diese AGB im Bestellprozess zum Abruf bereit. Sie können diese Informationen dort einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die im Bestellablauf im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

## **STREITBEILEGUNG FÜR VERBRAUCHER**

Wir bemühen uns jederzeit um ein Einverständnis mit dem Kunden. Nutzen Sie unseren Servicekontakt unter [info@microbionic.de](mailto:info@microbionic.de) oder unsere weiteren angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) mit weiteren Informationen bereit, die unter dem Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist. Wir sind jedoch nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem formellen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

**ANBIETER:**

**MICROBIONIC**

**by**

**MEDIBOND Healthcare GmbH**

Bandstahlstraße 1

58093 Hagen

Hotline: 0 800 - 90 67 26 5

E-Mail: info@microbionic.de

**RETOURENADRESSE IN DEUTSCHLAND:**

**MICROBIONIC by Medibond Healthcare GmbH**

Eggerstr. 400, 01458 Ottendorf-Okrilla

**BANKVERBINDUNG:**

Kreditinstitut Sparkasse an Volme und Ruhr

IBAN: DE51 4505 0001 1000 1489 79

BIC: WELADE3HXXX

**Kundenservicehotline:**

Telefon: 0800 - 90 67 26 5 (kostenlos aus allen deutschen Netzen)

E-Mail: info@microbionic.de

Die Medibond Healthcare GmbH ist im Handelsregister des Amtsgericht Hagen Handelsregister: HRB Hagen Registerblatt HRB 11324 eingetragen.